

OFICINA DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO

Secretaria Municipal de Assistência
Social e Segurança Alimentar

Vigilância Socioassistencial

Prefeitura Municipal de Campinas



Paulo Arce
Analista de Processos
SMASA – Vigilância Socioassistencial

AGENDA

- ▶ Introdução
- ▶ Definições:
 - ▶ Informação
 - ▶ Conhecimento
 - ▶ Gestão da Informação
 - ▶ Evolução histórica da Gestão de Informação
- ▶ Produção da Informação
- ▶ Qualidade da informação
 - ▶ Conceito de Qualidade
 - ▶ Abordagens da definição de qualidade da informação
 - ▶ Qualidade x Quantidade
 - ▶ Fatores que impactam na qualidade da informação
 - ▶ Características de qualidade da informação
 - ▶ Agentes da produção de informação
- ▶ Informação na Assistência Social
- ▶ Sociograma dos sistemas utilizados na SMASA



INTRODUÇÃO

- ▶ Informação é vital em ambientes organizacionais
- ▶ Complexidade e volume de informações cresceu exponencialmente
- ▶ Novas tecnologias adicionadas ao processo de coleta e processamento de informações
- ▶ Gestão da Informação adquire importância fundamental
 - ▶ Qualidade à informação
 - ▶ Produzir conhecimento a partir da informação
 - ▶ Melhor atendimento ao usuário



DEFINIÇÕES

► Informação

- Conhecimento inscrito sob a forma **escrita, oral** ou **audiovisual**. (LeCODIAC, 1996).
- Estruturas significantes com a competência de **gerar conhecimento** para o indivíduo e seu grupo. A informação está associada ao conceito de ordem e redução da incerteza. (BARRETO, 1994)
- Informação como processo: é o ato de informar, a forma de **veicular** dados, fatos, etc; Informação como conhecimento: meio de **redução de incertezas**; Informação como coisa: meio físico informativo, como **documentos**, dados, painéis, etc. (BUCKLAND, 1991)
- Informação é a **matéria prima** de onde se extrai o conhecimento. (McGarry, 1999).



DEFINIÇÕES

► Conhecimento

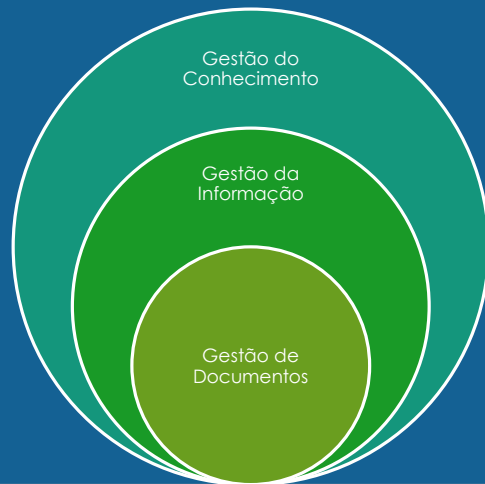
- Ato de **perceber ou compreender** por meio da razão e/ou experiência.
- Mistura fluida de experiência condensada, valores e **informações contextuais**, que proporciona uma estrutura para a **avaliação** e incorporação de novas experiências e informações. Ele tem origem e é aplicado na mente dos conhecedores. (Davenport e Prusak, 1998)
- Conhecimento organizacional: capacidade de executar **coletivamente** as tarefas que as pessoas não conseguem executar de forma isolada.
- Conhecimento Explícito: conhecimento transmissível em linguagem **formal e sistemática**;
Conhecimento Tácito: conhecimento **pessoal**, específico ao contexto, difícil de ser formulado e sistematizado.



GESTÃO DA INFORMAÇÃO

► Gestão da Informação

- Aplicação de princípios de gestão para a aquisição, organização, controle, disseminação e uso de informações relevantes para o funcionamento eficaz das organizações de todos os tipos. (WILSON, 2002).
- Gestão dos processos e sistemas que criam, adquirem, organizam, armazenam, distribuem e utilizam informações. O objetivo da gestão da informação é ajudar as pessoas e organizações no acesso, processo e uso da informação de forma eficiente e eficaz. (DETLOR, 2010).



GESTÃO DA INFORMAÇÃO

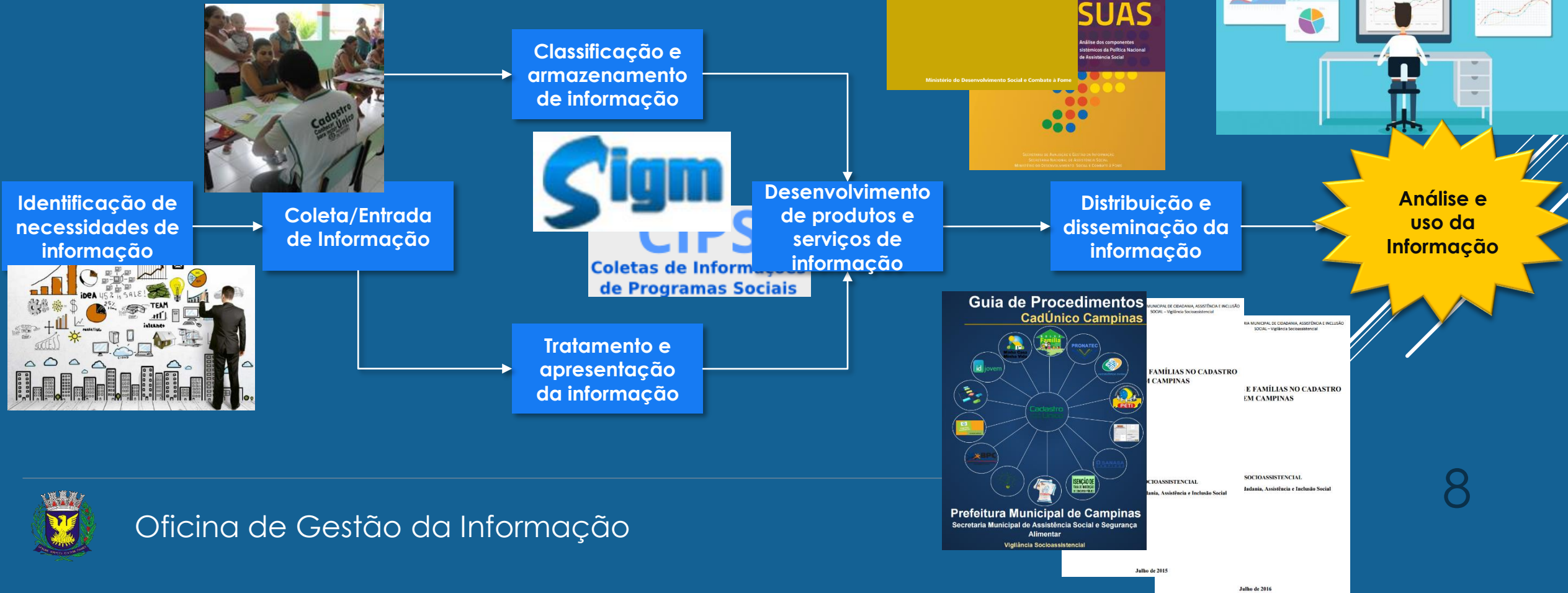
▶ Evolução Histórica da Gestão da Informação

- ▶ Finais do século XIX: **Documentação** – objetivo de acelerar o fluxo de documentos e acesso à bibliografia disponível.
- ▶ Ao longo do século XX: **aumento exponencial do volume de informações**, evidenciando a **necessidade de recursos tecnológicos** para suporte à Documentação.
 - ▶ Microfilme
 - ▶ Computadores para cálculos balísticos militares
- ▶ Surgimento da **ciência da informação**
- ▶ A partir dos anos 60/70, inclusão da **TIC** na gestão da informação



PRODUÇÃO DA INFORMAÇÃO

► Processo de produção da informação



QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

► Conceito

- ▶ Tema relativamente novo
- ▶ Qualidade: Totalidade das características de uma entidade que lhe confere a capacidade de **satisfazer as necessidades explícitas e implícitas**
- ▶ Conformidade com **requisitos**
- ▶ Essencial para a sobrevivência de uma organização
- ▶ Informação deve ser tratada como um **produto** (definido, medido, analisado e melhorado de forma contínua)
- ▶ Diversos autores definem metodologias de avaliação da qualidade da informação



QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

▶ Abordagens da definição de qualidade da informação

- ▶ Transcendente: qualidade da informação é um valor em si
- ▶ Baseada no usuário: julgamento da excelência da informação baseada na satisfação do usuário. Abordagem muito subjetiva e de difícil sistematização.
- ▶ Baseada no produto: trata a informação como uma “coisa”, que pode ser sistematizada, quantificada e controlada.
- ▶ Baseada na produção: vê a qualidade da informação como uma adequação a padrões de produção da mesma.



QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

► Qualidade da Informação x Quantidade de Informação

- Quantidade de dados tem aumentado vertiginosamente
- Embora abundante a informação possui diversos níveis de qualidade
- Falta de qualidade na informação pode levar a **impactos no serviço prestado**
 - **Interferência no Ciclo de Elaboração/Execução das Políticas Públicas**



QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

- ▶ **Fatores que impactam na qualidade da informação**
 - ▶ Informações com múltiplas origens
 - ▶ Utilização de julgamentos subjetivos
 - ▶ Erros sistemáticos na produção das informações
 - ▶ Armazenamento de dados em grande quantidade



QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

▶ Características de qualidade da informação

- ▶ Completeza
- ▶ Accuracy (precisão)
- ▶ Atualização
- ▶ Confiabilidade
- ▶ Efetividade

▶ Agentes da produção de informação

- ▶ Produtores da informação: geram e fornecem a informação, o material “cru”
- ▶ Curadores da informação: fornecem e controlam os recursos para armazenar e manter os fluxos da informação
- ▶ Consumidores da informação: utilizam a informação para realizar suas funções

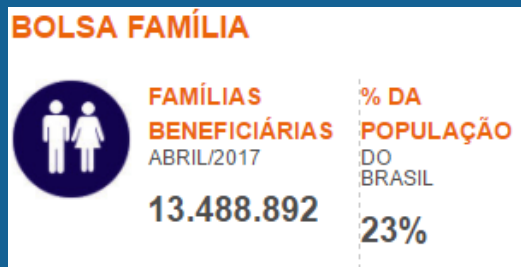


INFORMAÇÃO NA ASSISTÊNCIA SOCIAL

► Dimensão do SUAS

Qualidade de Informação e Gestão da Informação são importantes na Assistência Social?

Brasil



Campinas



Qtd. de Equipamentos Ativos

	Brasil	Campinas
CRAS	8.286	12
CREAS Municipal	2.508	3
CREAS Regional	45	-
Centro POP	231	2
Unidades de Acolhimento	5.840	48



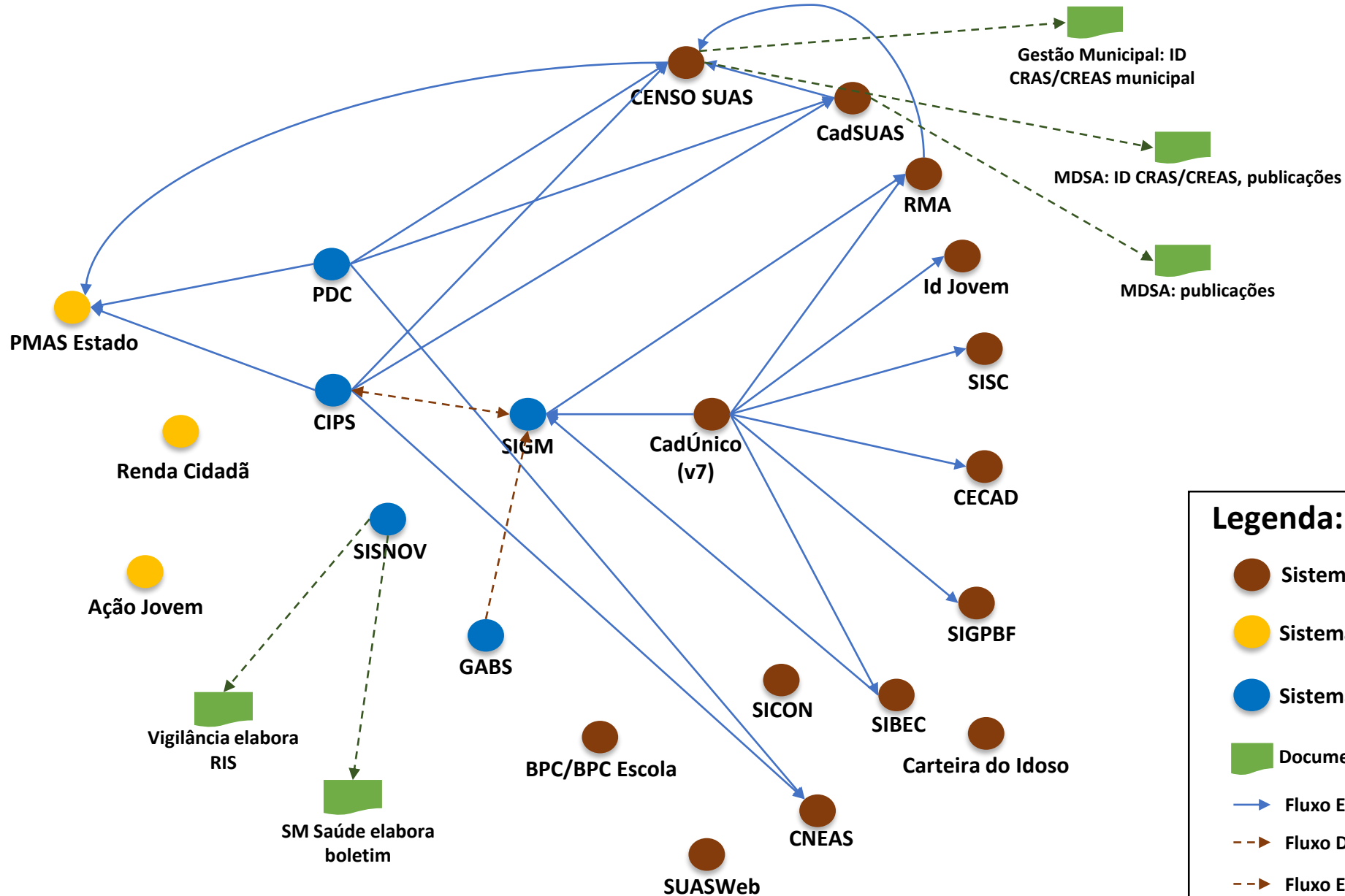
INFORMAÇÃO NA ASSISTÊNCIA SOCIAL

► Informação no Monitoramento e Avaliação

- **Gestão da Informação** é o meio para **estruturação de um sistema de informações** que proporcione adequado **monitoramento e avaliação** dos serviços ofertados. De acordo com o MDS:
 - O Sistema de Monitoramento e Avaliação constitui-se como uma das etapas mais sensíveis na gestão de programas e políticas públicas, sobretudo de desenvolvimento social, ainda que sua relevância seja inquestionável. O acompanhamento cotidiano e a realização de estudos específicos são procedimentos relativamente novos no Brasil e, portanto, ainda não institucionalizados de forma adequada por órgãos públicos.



SOCIOGRAMA SISTEMAS SMASA










Sistemas Federais: 14

Sistemas Estaduais: 3

Sistemas Municipais: 5

Fluxos Existentes: 22

Legenda:

-  Sistema Federal
-  Sistema Estadual
-  Sistema Municipal
-  Documento/Publicação
-  Fluxo Existente de Dados entre Sistemas
-  Fluxo Desejado de Dados entre Sistemas
-  Fluxo Existente de Dados/Informações para uso em publicações e documentos

TEMAS	Origem	Natureza do Sistema	Informação Produzida	Usuários	Como acessar	Relação com outros sistemas
1.1 SIGM-Sistema Integrado de Governança Municipal	Municipal	Informação cadastral da pessoa/dados sociais/ferramenta técnica para os usuários	Informações de atendimento/acompanhamento; relatórios de programas/serviços; perfil famílias e pesquisas diversas	CRAS, SCFV, CREAS, CMPCA, SAPECA, SARA M, SAMIM, RENASCER, CENTRO POP, CASA DO IDOSO E IDOSA GESTÃO	Treinamento com Termo de Acesso p/ login e senha	Demanda inf. Cad. Único;/CEF; fornece p/RMA - PSB
1.2 SISNOV-Sistema de Notificação de Violências	Municipal	Informação de notificação/acompanhamento/atendimento	-Dados sobre quantidade de notificações de violência por faixa etária, por sexo, por tipo de violência, por local de ocorrência, por principal autor, por tipo de unidade que registrou a notificação e por ano	CRAS, CREAS, CENTRO POP, SAMIM,		
1.3 CIPS-Coleta de Informações de Programas Sociais	Municipal	Informação de serviços executados/orçamento	Dados do monitoramento: usuários atendidos, metas, fx etária e dados da entidade.	CMPCA, SAPECA, SARAM, SAMIM, RENASCER, CASA DO IDOSO E IDOSA	Senha fornecida pela CSAC	
1.4 PDC-Prestação de Contas	Municipal	Informação de serviços executados/orçamento	Dados financeiros dos convênios , Planos de Trabalho, RH das OSC	CONVÊNIOS E PRESTAÇÃO DE CONTAS, CSAC, GESTÃO	Senha fornecida pela Prestação de Contas	
1.5 GABS-Gestão de Atendimento de Benefícios Sociais	Municipal	Agendamento e registro de atendimento cadastros novos e revisões	Relatórios de atendimentos	GESTÃO CTRC; SUPERVISORAS; ENTREVIST. ; 156	Senha fornecida pela CTRC	
2.1 RMA-Registro Mensal de Atendimentos	Federal	Informação de acompanhamento/atendimento		CRAS, CREAS, CENTRO POP		
2.2 SISC-Sistema de Informações do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	Federal	Informação de acompanhamento/atendimento	Identificação usuários e público prioritário SCFV	GESTÃO		Demanda inf. Cad Único
2.3 SICON-Sistema Integrado de Gestão de Condicionais	Federal	Informação de acompanhamento/atendimento	Dados de acompanhamento famílias - PBF, de recursos(famílias) e controle condicionalidades; serviços territorializados	CRAS, CREAS, GESTÃO	Senha disponibilizada pela CTRC	
2.4 CENSO SUAS	Federal	Informação de acompanhamento/atendimento/ Informação de serviços executados/Recursos Humanos	-Dados de identificação, estrutura física e programas/serviços executados em cada unidade	CRAS, CREAS, SCFV, CMPCA, SAPECA, SARAM, SAMIM, RENASCER, CENTRO POP, CASA DO IDOSO E IDOSA, GESTÃO	Senha fornecida pelo MDSA	
			-Dados de articulação com a rede			
		-Dados de identificação, formação, profissão, vínculo e carga horária de todos os profissionais do SUAS				
2.5 CECAD-Consulta Extração Seleção de Informações do Cadastro Único	Federal	Informação cadastral da pessoa	Dados parciais base do Cad Único e pesquisas diversas	GESTÃO	Senha fornecida pela CTRC	Demanda inf. Cad Único
2.6 CNEAS-Cadastro Nacional de Entidades de Assistência Social	Federal	Informação de serviços executados/orçamento	Cadastro das entidades com reg. no CMAS, unidades executoras. Dados sobre os serviços executados	GESTÃO	Senha fornecida pelo MDS	Demanda informações do PDC e CIPS
2.7 BPC/BPC Escola-Benefício de Prestação Continuada	Federal	Informação cadastral da pessoa/ Informação de acompanhamento/atendimento		GESTÃO		
2.8 SUASWEB	Federal	Informações de gestão/ Informação de serviços executados/orçamento		GESTÃO		
2.9 CADSUAS-Cadastro Nacional do SUAS	Federal	Informações de gestão/ Informação de serviços executados/orçamento		GESTÃO		
2.10 CADASTRO ÚNICO (V7)	Federal	Registro adm. de dados famílias de baixa renda	Dados p/ os programas sociais âmbito federal, est., municipal; fonte de pesquisas diversas	GESTÃO	Senha fornecida pela CTRC; Termo de Sigilo	Fornecer p/ todos sistemas interligados
2.11 SIBEC-Sistema de Benefícios ao Cidadão	Federal	Gestão de benefícios	Manutenção bloqueios ou desbloqueios de benefícios; folha de pagamento	GESTÃO CAD ÚNICO	Senha fornecida pela CTRC	Demanda inf. Cad Único
2.12 SIGPBF-Sistema de Gestão do Programa Bolsa Família	Federal	Gestão do Programa Bolsa Família	Extração relatórios p/ atualização cadastro; emissão documentos, formulários gestão programa	GESTÃO	Senha fornecida pela CTRC	Demanda inf. Cad Único
2.13 CARTEIRA DO IDOSO	Federal	Informação cadastral da pessoa idosa	Gera carteira, benefício passagens interest.	GESTÃO		
2.14 IDJOVEM	Federal	Informação cadastral do público jovem	Gera descontos atividades artísticas e culturais	GESTÃO CTR ; COORD. JUV.		Demanda inf. Cad Único
3.1 PMAS Estado-Plano Municipal da Assistência Social	Estadual	Informações de gestão/ Informações de serviços executados/orçamento/quantitativo de beneficiários de alguns programas de transf. de renda	-Dados sobre os serviços executados pela rede pública e privada, além do RH (dado quantitativo) e do repasse de recursos	GESTÃO	Senha fornecida pela DRADS	
			-Dados da Vigilância socioassistencial e dados do monitoramento e avaliação			
			-Diagnóstico socioterritorial			
			-Dados de alguns programas de transferência de renda			
3.2 Renda Cidadã	Estadual	Informação cadastral da pessoa/ Informação de acompanhamento/atendimento/ transferência de renda	Dados Programa T.R.	GESTÃO	Senha fornecida pela CTRC	
3.3 Ação Jovem	Estadual	Informação cadastral da pessoa/ Informação de acompanhamento/atendimento/ transferência de renda	Dados Programa T.R.	GESTÃO	Senha fornecida pela CTRC	

LINKS

- ▶ Site Vigilância Socioassistencial
 - ▶ <https://smcais-vis.campinas.sp.gov.br/>
- ▶ Guia de Procedimentos CadÚnico e Programas Usuários
 - ▶ http://campinas.sp.gov.br/arquivos/assistencia-social-seguranca-alimentar/guia_cadastro_publico_abril_17.pdf
- ▶ Perfil das pessoas e famílias no CadÚnico em Campinas
 - ▶ https://smcais-vis.campinas.sp.gov.br/sites/smcais-vis.campinas.sp.gov.br/files/arquivos/perfil_das_pessoas_e_familias_no_cadastro_unico_em_campinas_-_referencia_2015.pdf
- ▶ Relatório de Informações Sociais (RIS)
 - ▶ https://smcais-vis.campinas.sp.gov.br/sites/smcais-vis.campinas.sp.gov.br/files/arquivos/relatorio_de_informacoes_sociais_campinas_2014_1.pdf

CONTATO

paulo.arce@campinas.sp.gov.br

REFERÊNCIAS

- ▶ Martins, Sérgio de Castro. **GESTÃO DA INFORMAÇÃO: Estudo comparativo de modelos sob a ótica integrativa dos recursos de informação.** Dissertação de Mestrado, UFF. Niterói, 2014.
- ▶ Calazans, Angélica Toffano. **Qualidade da informação: conceitos e aplicações.** Transinformação. Campinas, 2008.
- ▶ Garcia, Ana Lúcia da Silva. **A implementação do sistema de informação e gestão do SUAS na Política de Assistência Social: reflexos nas práticas profissionais e na democratização das políticas públicas.** O Social em Questão n° 30, 2013.
- ▶ Oleto, Ronaldo Ronan. **Percepção da qualidade da informação.** Ci. Inf v35. Brasília, 2006.