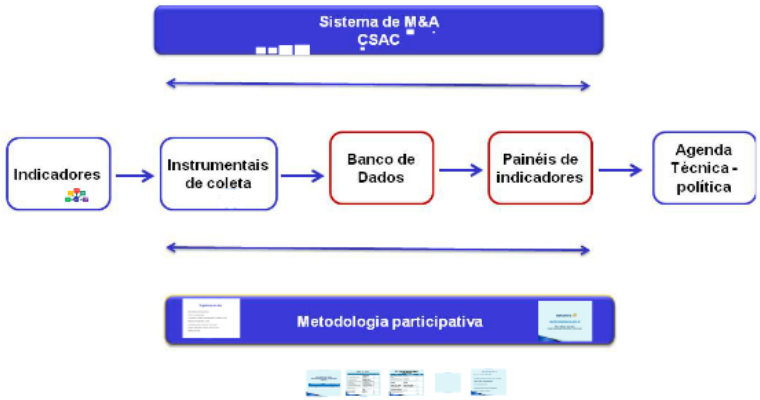
# MONITORAMENTO COLETIVO 2017

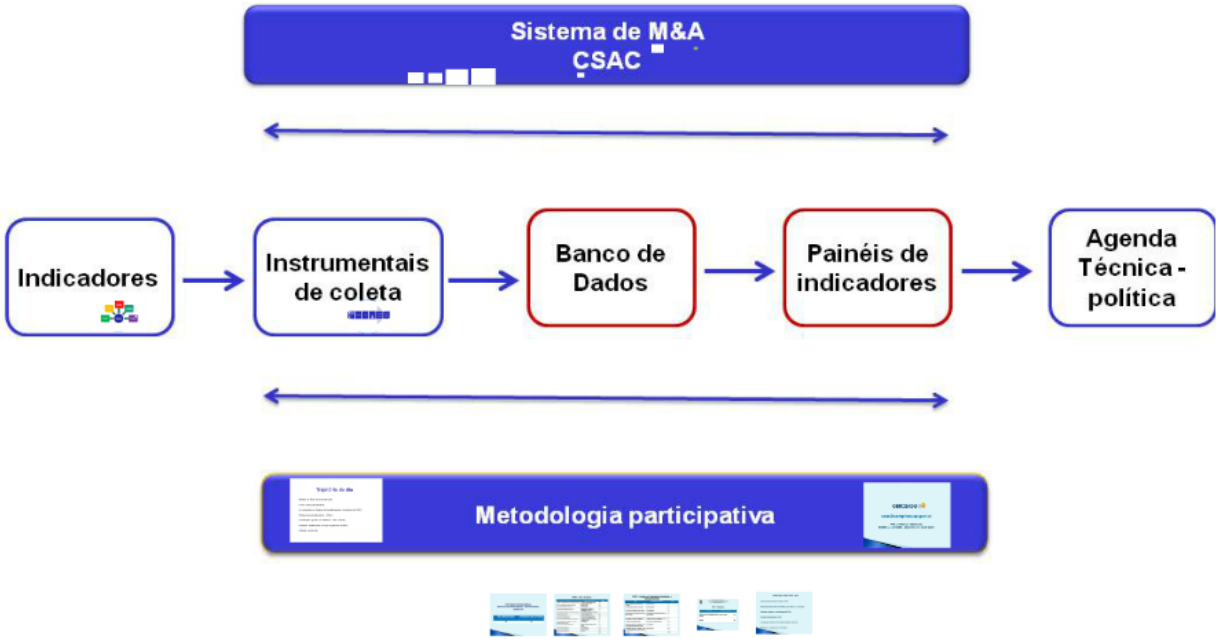
PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E SEGURANÇA ALIMENTAR
VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL
COORDENADORIA SETORIAL DE AVALIAÇÃO E CONTROLE/ CSAC




Prezi

# MONITORAMENTO COLETIVO 2017

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E SEGURANÇA ALIMENTAR
VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL
COORDENADORIA SETORIAL DE AVALIAÇÃO E CONTROLE/ CSAC




Prezi

# Trajetória do dia

- Retrato da Rede Socioassistencial;
- CSAC e seu planejamento;
- A construção do Sistema de Monitoramento e Avaliação da CSAC;
- Esboçando os indicadores – Chave;
- Orientações quanto aos Sistemas CIPS e SIGM;
- Desafios identificados ao longo do período de M&A;
- Diálogo com a rede.

Prezi

# PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
# REDE SOCIOASSISTENCIAL- PARCEIRIZADA
## Região Sul

| OSC EXECUTORAS | UNIDADES EXECUTORAS |
|---|---|
| 15 | 19 |

Prezi

# SCFV – 06 a 14 anos

| OSC | UNIDADE EXECUTORA | META |
|---|---|---|
| CENTRAL – NÚCLEO SOCIAL PROFª CÁSSIA RODIGUES LASCA | CENTRAL – NÚCLEO SOCIAL PROFª CÁSSIA RODIGUES LASCA | 120 |
| AMIC – ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA CRIANÇA | MONTE CRISTO | 120 |
| ASSOCIAÇÃO ANHUMAS QUERO-QUERO | JD ANDORINHAS | 270 |
| ASSOCIACAO ASSISTENCIAL, PROMOCIONAL E EDUCACIONAL RESSURREICAO – APER | ASSOCIACAO ASSISTENCIAL, PROMOCIONAL E EDUCACIONAL RESSURREICAO – APER | 120 |
| ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL SÃO JOÃO VIANNEY | CASA CARMEM MARCONDES PINHEIRO | 90 |
| CENTRO SOCIAL BERTONI | CENTRO SOCIAL BERTONI | 60 |
| CENTRO SOCIAL LÍRIO DOS VALES | CENTRO SOCIAL LÍRIO DOS VALES | 60 |
| CENTRO SOCIAL ROMÍLIA MARIA | CENTRO SOCIAL ROMÍLIA MARIA | 90 |
| CENTRO SOCIO EDUCATIVO SEMENTE ESPERANCA CSESE | CENTRO SOCIO EDUCATIVO SEMENTE ESPERANCA CSESE | 90 |
| FUNDAÇÃO EUFRATEN – FUNEBEM – EPV – ESCOLA PREPARATORIA PARA A VIDA I | VL PALMEIRAS | 60 |
| INSTITUTO PAULO FREIRE DE AÇÃO SOCIAL | INSTITUTO PAULO FREIRE DE AÇÃO SOCIAL | 210 |
| OBRA SOCIAL SÃO JOÃO BOSCO | JD CAMPO BELO | 180 |
| OBRA SOCIAL SÃO JOÃO BOSCO | JD DOM GILBERTO | 180 |
| OBRA SOCIAL SÃO JOÃO BOSCO | PQ OZIEL | 180 |
| TOTAL | | 1830 |

Prezi

# SCFV – Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional

| OSC | UNIDADE EXECUTORA | META |
|---|---|---|
| AMIC – ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA CRIANÇA | MONTE CRISTO | 90 |
| APRENDIZADO DOMÉSTICO SANT'ANA | JD ESMERALDINA | 120 |
| ASSOCIAÇÃO ANHUMAS QUERO-QUERO | JD ANDORINHAS | 30 |
| ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL SÃO JOÃO VIANNEY | ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL SÃO JOÃO VIANNEY | 90 |
| ASSOCIAÇÃO DE EDUCAÇÃO DO HOMEM DE AMANHÃ – AEDHA – GUARDINHA | ASSOCIAÇÃO DE EDUCAÇÃO DO HOMEM DE AMANHÃ – AEDHA – GUARDINHA | 300 |
| CENTRO SOCIAL ROMÍLIA MARIA | CENTRO SOCIAL ROMÍLIA MARIA | 180 |
| FUNDAÇÃO EUFRATEN – FUNEBEM – EPV – ESCOLA PREPARATORIA PARA A VIDA I | VL PALMEIRAS | 210 |
| FUNDAÇÃO EUFRATEN – FUNEBEM – EPV III – ESCOLA PREPARATÓRIA PARA A VIDA III | JD DO LAGO II | 240 |
| TOTAL | | 1260 |

Prezi

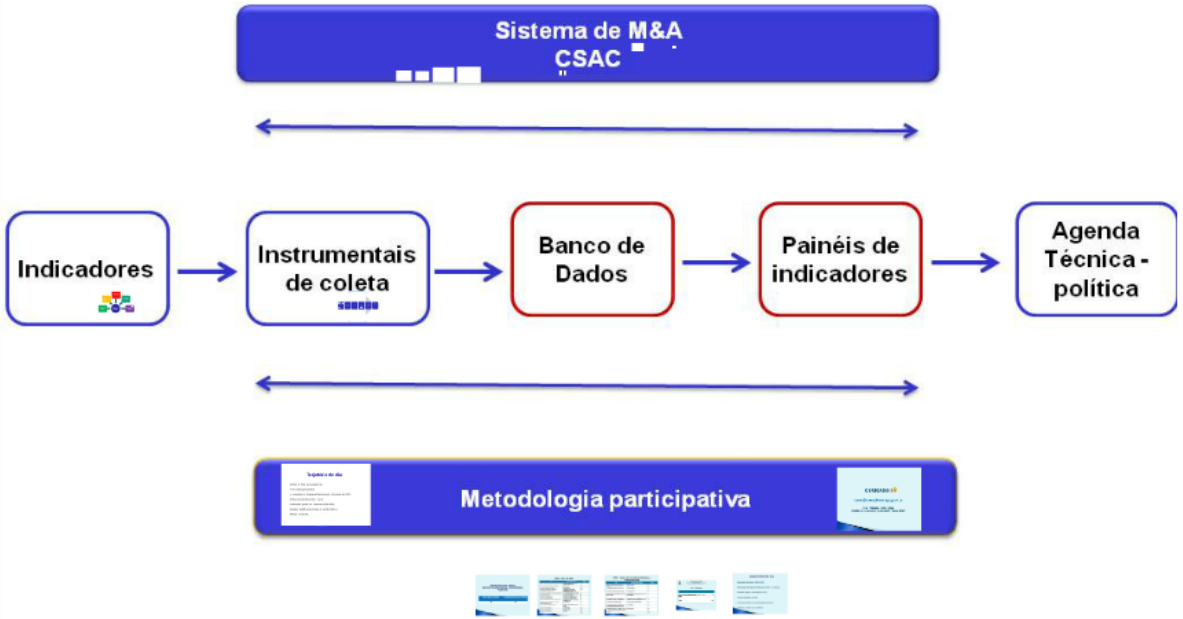
PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS
Secretaria Municipal de Cidadania, Assistência e Inclusão Social
Vigilância Socioassistencial
Coordenadoria Setorial de Avaliação e Controle - CSAC

# SCFV - Itinerante

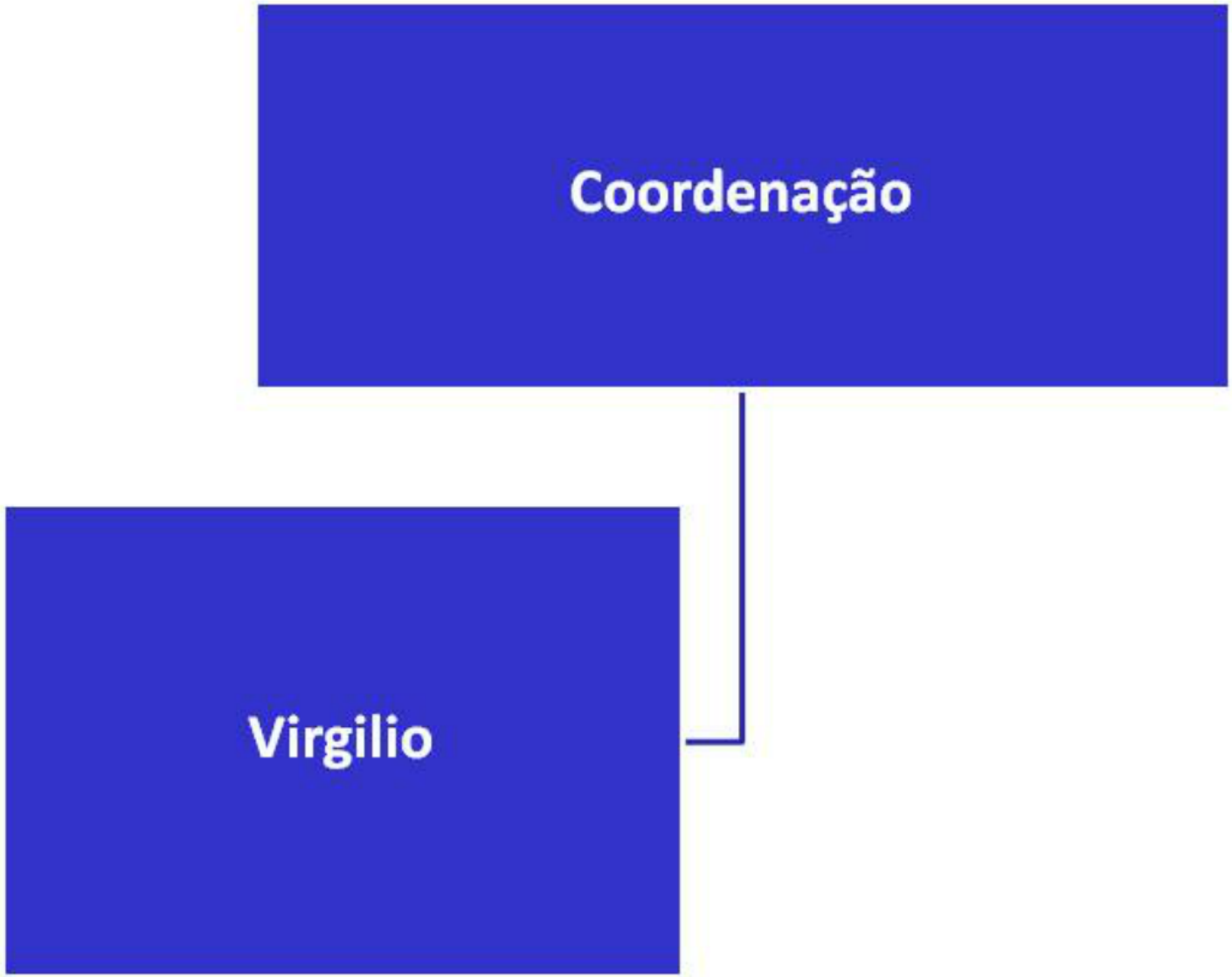
| ENTIDADES | UNIDADE EXECUTORA | META |
|---|---|---|
| **INSTITUIÇÃO PADRE HAROLDO RAHM** | **CIRCOLANDO** | **90** |
| **TOTAL** | | **90** |

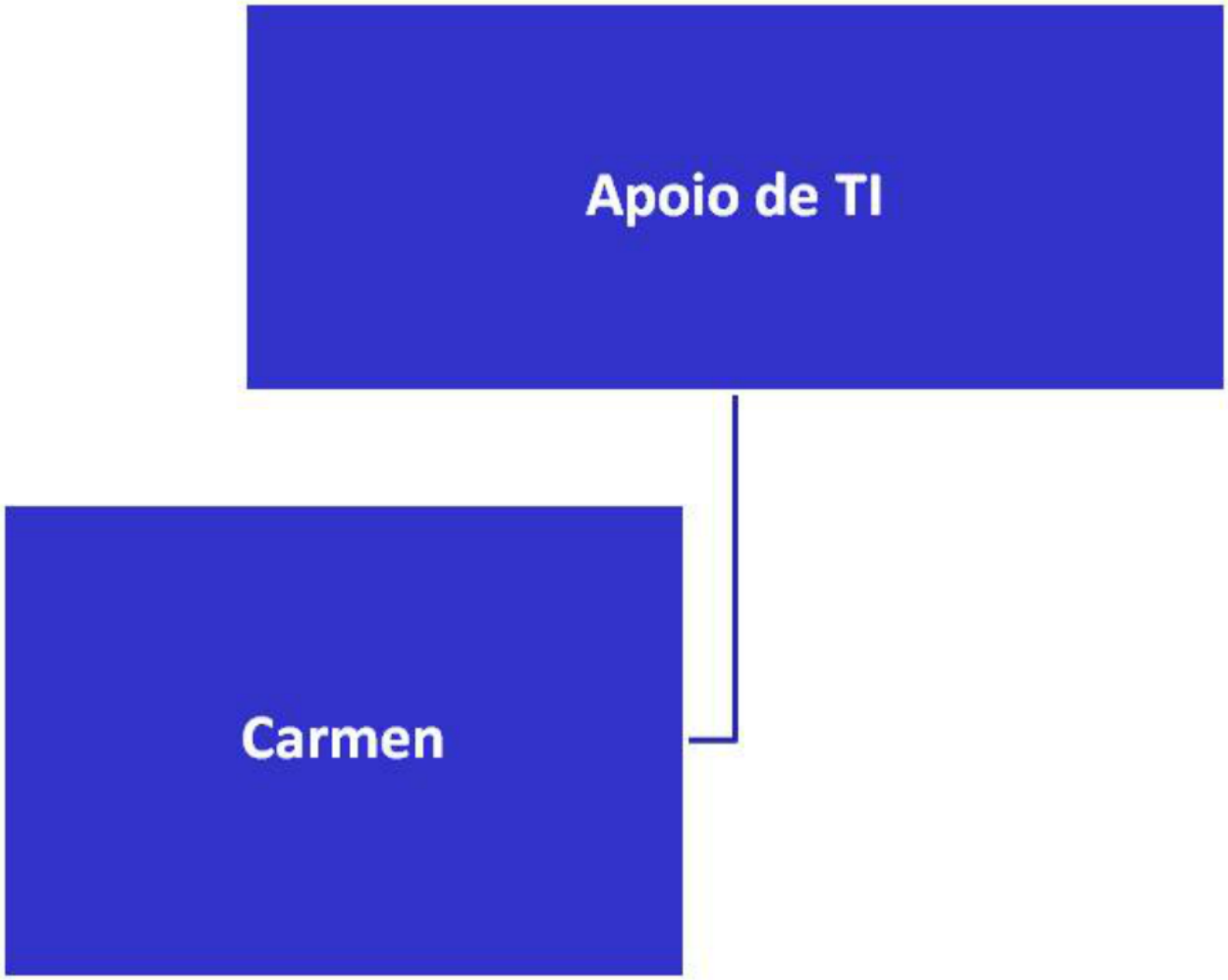
# MONITORAMENTO COLETIVO 2017

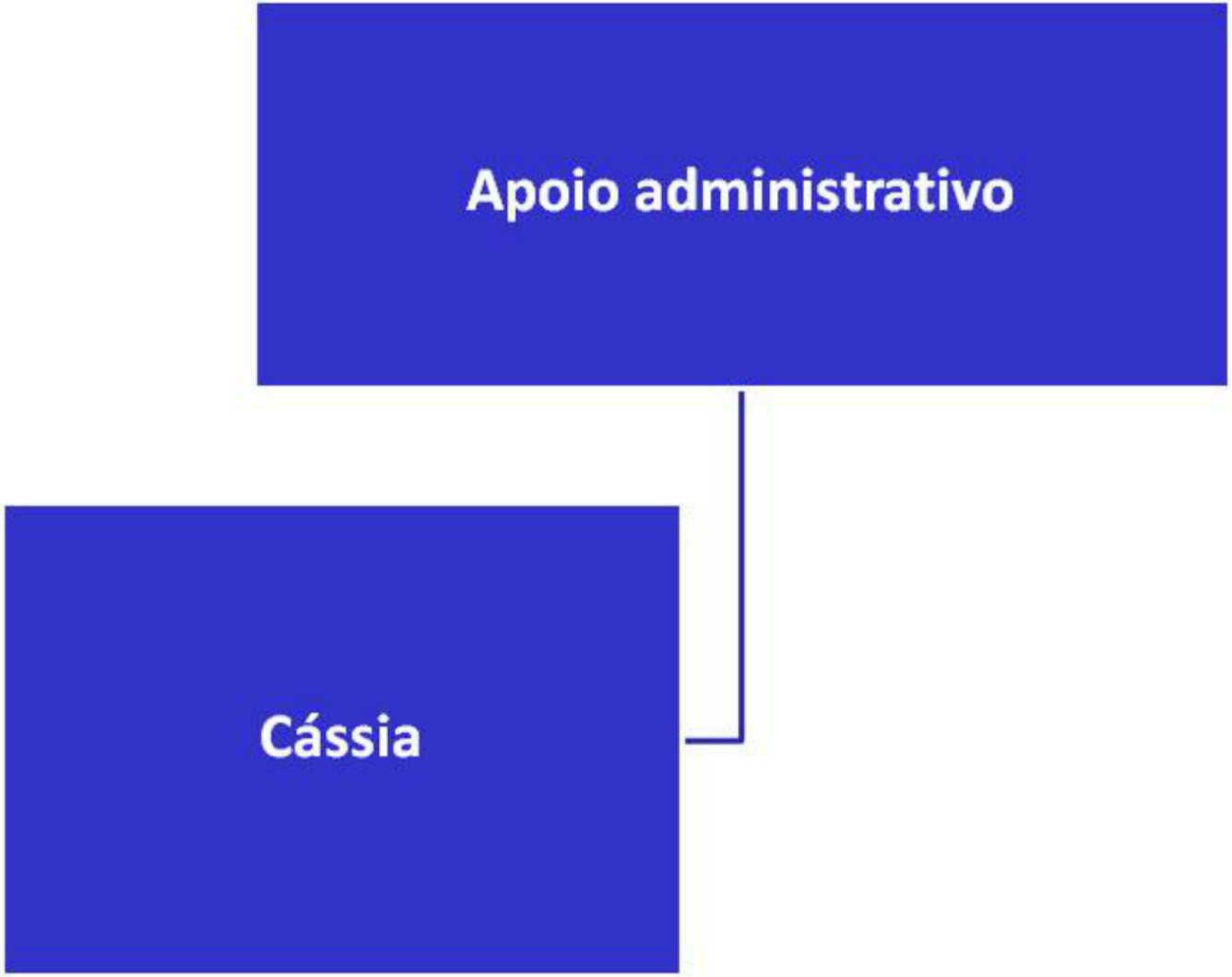
PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E SEGURANÇA ALIMENTAR
VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL
COORDENADORIA SETORIAL DE AVALIAÇÃO E CONTROLE/ CSAC



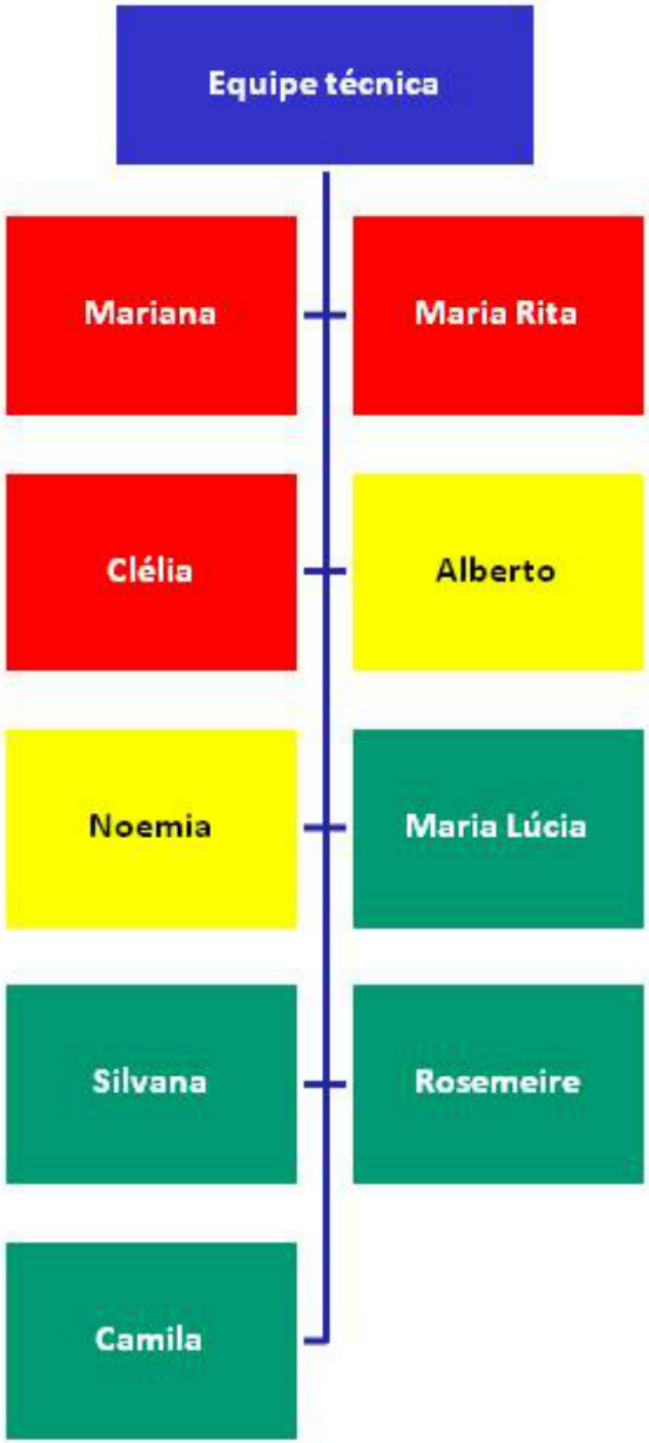

Prezi


Coordenação
Virgilio


Apoio de TI
Carmen




Prezi




PSE - Alta Complexidade

PSE - Média Complexidade

Proteção Social Básica

Prezi

# Identificação das Questões Prioritárias: CSAC

**Revisão das atribuições e competências da CSAC**

Conhecimento e estudo do PL da reforma administrativa;
Identificação dos documentos existentes sobre as atividades da CSAC para avaliação e elaboração de proposta de revisão;
Diálogo com a gestão da Vigilância Socioassistencial para revisão das atribuições (Gestão dos serviços voltados a pessoa com deficiência, tomada de decisão para além do monitoramento, controle e gestão sobre a execução dos planos – trabalho e financeiro).

**Construção dos indicadores**

1. Esboço dos indicadores por serviço a serem monitorados;
2. Ampliação do diálogo sobre monitoramento e avaliação junto a Vigilância e Proteção Social.
3. Revisão dos instrumentais de coleta buscando sua integração e padronização;
4. Pactuação com a rede socioassistencial;
5. Estratégias de Disseminação dos indicadores

**Avaliação**

1. Subsidiar a avaliação de demanda X oferta;
2. Pensar a avaliação de impasto a longo prazo juntamente com a Vigilância Socioassistencial;

**Principal desafio?**

Como aprimorar o monitoramento e a avaliação através da formulação e implantação de indicadores?

**Estratégias metodológicas do monitoramento**

1. Revisar os instrumentais de monitoramento (in loco, quadrimestral), a periodicidade e o tempo de investimento;
2. Troca de experiências das estratégias utilizadas por cada técnica ao longo das visitas

**Alinhamento técnico teórico-prático**

1. Criação de um espaço de estudo e aprofundamento;
1. Avaliar o processo de supervisão institucional;
1. Visita a outros municípios para conhecer o monitoramento e avaliação.

**Fluxo dos processos de trabalhos**

1. Sistematizar e alinhar o fluxo dos processos físicos;
2. Sistematizar as diversas solicitações a coordenadoria bem como os procedimentos e fluxos.

Processo de Ishikawa - DCE

Prezi

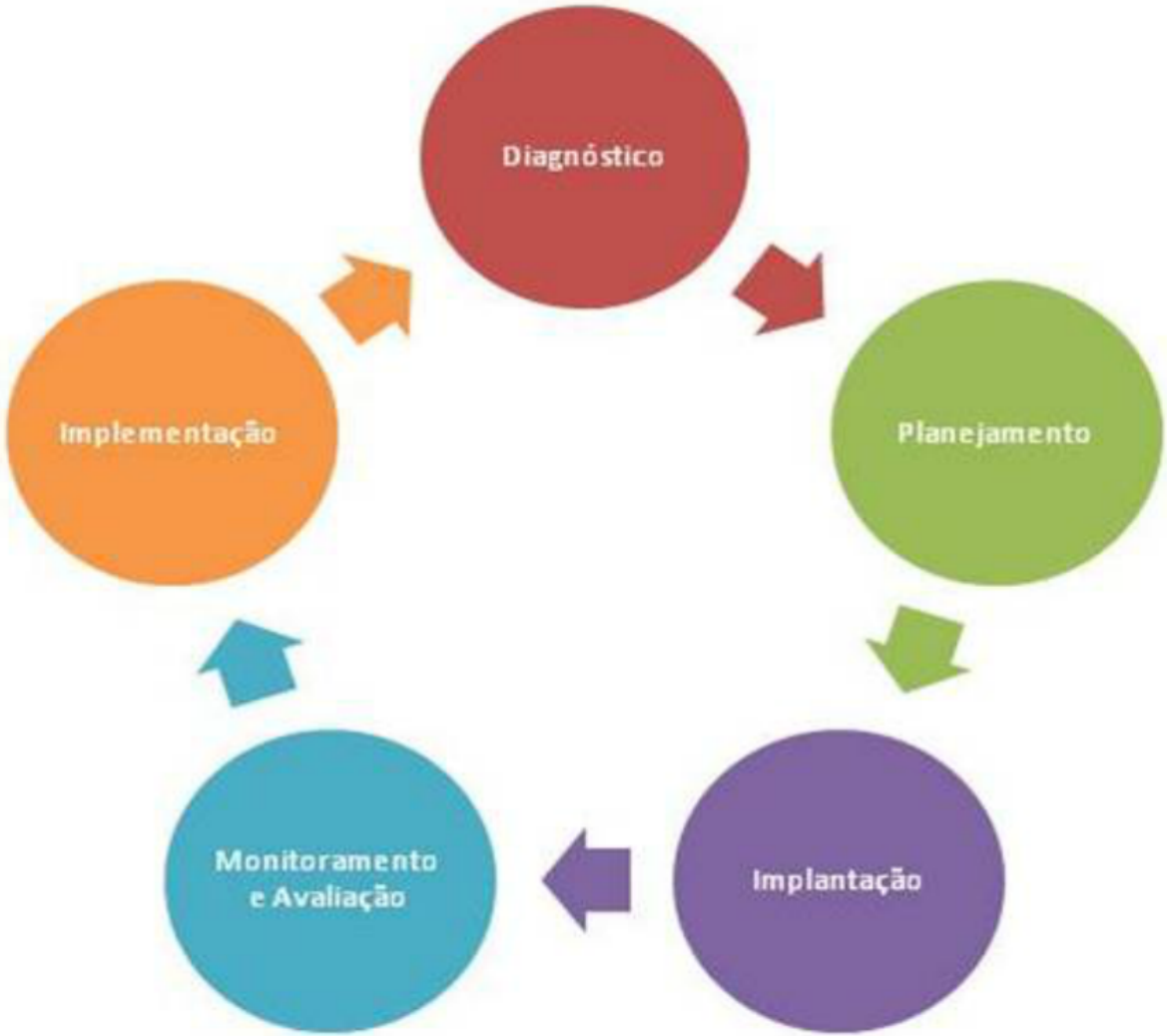
# Identificação das Questões Prioritárias: CSAC

## Construção dos indicadores

1. Esboço dos indicadores por serviço a serem monitorados;
2. Ampliação do diálogo sobre monitoramento e avaliação junto a Vigilância e Proteção Social;
3. Revisão dos instrumentais de coleta buscando sua integração e padronização;
4. Pactuação com a rede socioassistencial;
5. Estratégias de Disseminação dos indicadores.

Prezi

# Diagrama: Ciclo da Política Pública



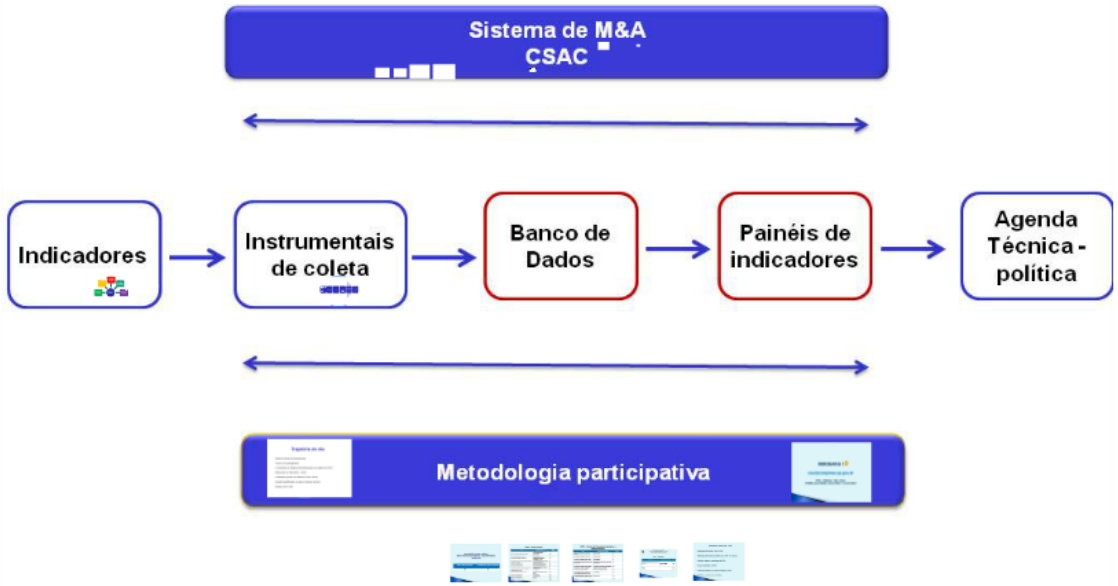

Prezi

# Diagrama: Gestão da Informação

Prezi

# MONITORAMENTO COLETIVO 2017

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E SEGURANÇA ALIMENTAR
VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL
COORDENADORIA SETORIAL DE AVALIAÇÃO E CONTROLE/ CSAC




Prezi

Condições materiais
Espaço físico
Estratégia metodológica
Gestão do serviço
Categorias de indicadores
Atendimento da meta

Prezi

# Gestão do serviço

- Adequações pactuadas para qualificação da execução do serviço por quadrimestre
- Índice de preenchimento do CIPS no quadrimestre
- N° de denúncias no quadrimestre
- Média do volume de participação por tipo de reunião no quadrimestre
- **Rotatividade da equipe ((Soma de alterações nos meses/4)*100/N° de profissionais)**
- **Média do N° de Capacitações/Formações e da quantidade de horas por profissionais investidas em Capacitação/Formação para a equipe do serviço**

Prezi

# Espaço físico

- Espaço físico mínimo para a execução do serviço
- Relação de espaços extra-institucionais utilizados com frequência para execução do serviço
- Condições de acessibilidade apresentadas por conceito. A - Possui de acordo com a Norma da ABNT (NBR9050); B - Possui, mas não está de acordo com a Norma da ABNT(NBR9050). C - Não possui

Prezi

# Condições materiais

- Identificação anual dos meios viáveis de transporte para o desempenho do serviço
- Identificação e quantificação anual de equipamentos eletrônicos para o desempenho do serviço
- Coerência entre materiais pedagógicos e atividades/ação/oficina descritos no plano de trabalho
- Identificação de Fornecimento de alimentação

Prezi

# Estratégias metodológicas

Sinalizadores de estratégias metodológicas:

1. Acesso às atividades culturais, sociais e artísticas intrainstitucionais.
2. Ampliação cultural, artístico e social extrainstitucional.
3. Ampliação do conhecimento sobre acesso aos direitos.
4. Leitura crítica da realidade.
5. Fortalecimento de Vínculos Familiares e Comunitários.

Sinalizadores de processos de trabalho:

1. Acolhida e fortalecimento de vínculos junto ao serviço.
2. Prontuários atualizados.
3. Trabalho social com as famílias.
4. Referenciamento/Encaminhamento das famílias a Rede de serviços.

Prezi

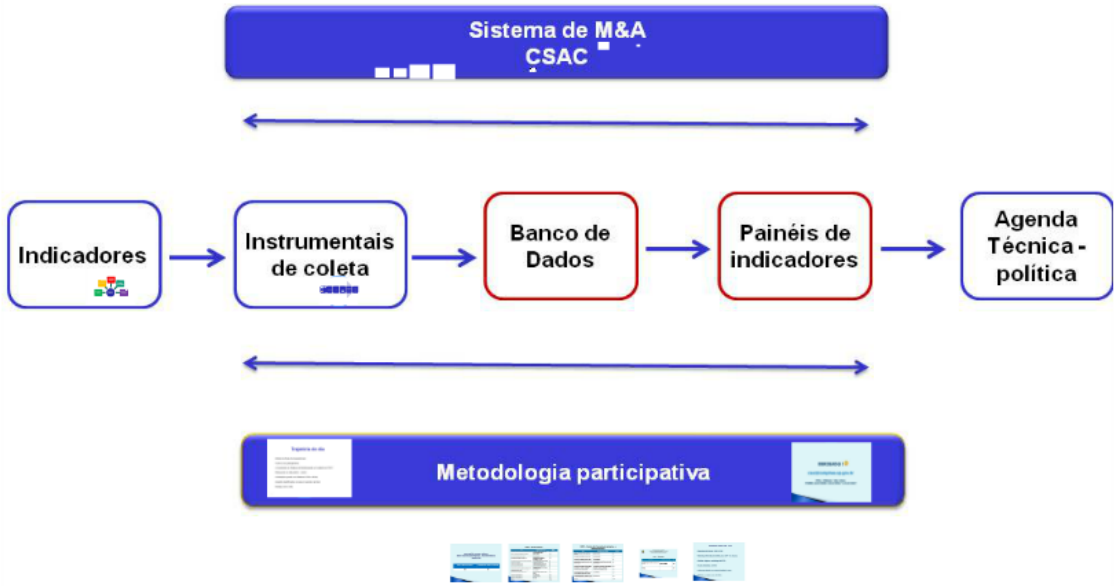
# Vinculação de metas - SIGM

Média quadrimestral do número de usuários registrado no SIGM*100/N° de metas pactuadas

Prezi

# MONITORAMENTO COLETIVO 2017

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E SEGURANÇA ALIMENTAR
VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL
COORDENADORIA SETORIAL DE AVALIAÇÃO E CONTROLE/ CSAC




Prezi

SIGM

CENSO SUAS

PDC

CIPS

Instrumental de visita in loco

Banco de Dados

Prezi

# COLETA DE INFORMAÇÕES DE PROGRAMAS SOCIA
# CIPS - IMA

**PREENCHIMENTO DO INSTRUMENTAL MENSAL**

**UTILIZAÇÃO DOS DADOS PARA O MONITORAMENTO**

**UTILIZAÇÃO DOS DADOS PARA GESTÃO DA INFORMAÇÃO**

**PERÍODO DE PREENCHIMENTO DO INSTRUMENTAL:**

**1 À 15 DE CADA MÊS**

**SOLICITAÇÃO / ALTERAÇÃO / CANCELAMENTO DE SENHA CIPS IMA:**

**csac.carmen@gmail.com**

**Fone: 2116-0388 - CARMEN**

Prezi

# SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE GOVERNANÇA MUNICIPAL – SIGM

- ✓ CADASTRAMENTO
- ✓ ATUALIZAR REGISTROS E PRONTUÁRIOS DE ATENDIMENTO
- ✓ TREINAMENTO E SOLICITAÇÃO DE SENHA
- ✓ ALTERAÇÃO E CANCELAMENTO DE SENHA:

cadastrosocial@campinas.sp.gov.br

Fone: 2116-0569 - FERNANDA

Prezi

**SCFV**

# Como ficou o SIGM?

ATENDIMENTO INDIVIDUAL
DISCUSSÃO DE CASO
ELABORAÇÃO PLANO DE ACOMP INDIVIDUAL E/OU FAMILIAR

| | |
|---|---|
| MOTIVO DE INCLUSÃO (SCFV) | PROCURA ESPONTÂNEA<br>REFERENCIADA PELAS DEMAIS POLÍTICAS<br>REFERENCIADA PELO CRAS<br>REFERENCIADA PELO CREAS<br>REFERENCIADA PELO DAS<br>REFERENCIADA POR OUTROS SERVIÇOS NA REDE SOCIOASSISTENCIAL<br>REFERENCIADA POR ÓRGÃOS DE DEFESA DE DIREITOS |
| OFICINA(S) | APRESENTAÇÃO PESSOAL<br>ARTESANAIS<br>CIDADANIA / PREVENÇÃO DE VIOLAÇÃO DIREITOS<br>CONTADORES DE HISTÓRIA<br>CONVIVÊNCIA (CARÁTER CONTINUADO)<br>ELABORAÇÃO DE CURRICULUM<br>FINANÇAS PESSOAIS<br>GERAÇÃO DE RENDA<br>INFORMÁTICA AVANÇADA<br>INFORMÁTICA BÁSICA<br>MEIO AMBIENTE<br>MÚSICA<br>NÃO ESPECIFICADAS<br>PEDAGÓGICAS<br>POSTURA CORPORAL<br>SAÚDE<br>SEXUALIDADE<br>TEMÁTICAS<br>VIVÊNCIAS PARA O MUNDO DO TRABALHO |

PART. EM PALESTRAS, OFICINAS E OUTRAS ATIV. COLET.
VISITA DOMICILIAR EFETIVADA
VISITA DOMICILIAR NAO EFETIVADA

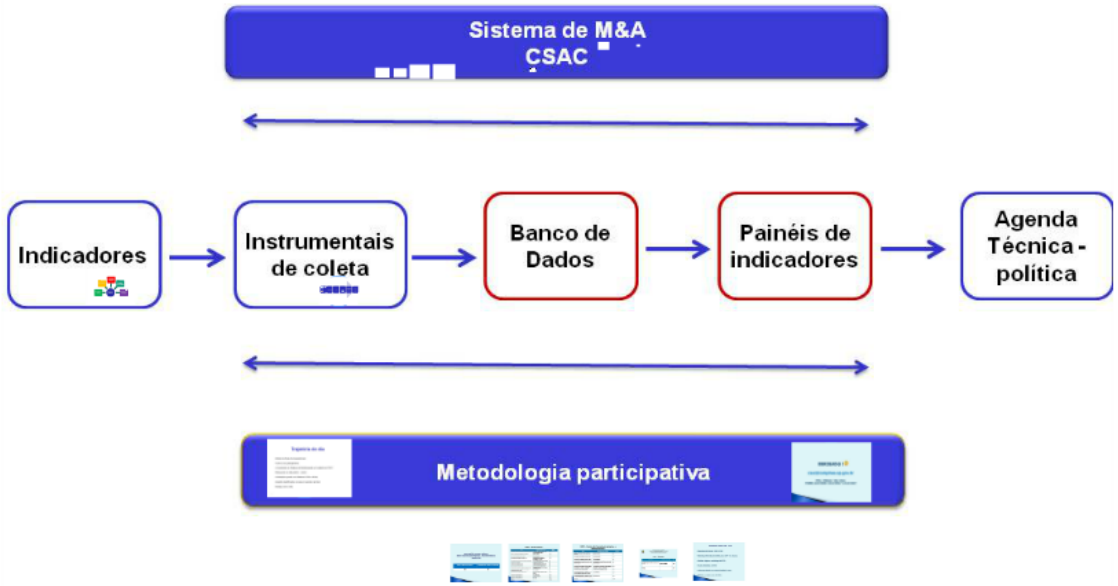
Prezi

| | |
|---|---|
| ENCAMINHAMENTO PARA | ACESSO AO BPC<br>ASSESSORIA JURÍDICA GRATUITA<br>ATUALIZ. CADASTRAL NO CAD.ÚNICO<br>BANCOS<br>BENEFÍCIO - NUTRIR EMERGENCIAL<br>CONSELHO TUTELAR<br>CRAS<br>CREAS<br>CULTURA<br>DAS<br>DELEGACIAS<br>DOCUMENTAÇÃO CIVIL<br>EDUCAÇÃO<br>ESPORTE E LAZER<br>HABITAÇÃO<br>INCLUSÃO NO CADASTRO ÚNICO<br>INSS<br>MINISTÉRIO PÚBLICO<br>NUTRIR CAMPINAS<br>ONGS<br>OUTROS NA REDE<br>OUTROS SERVIÇOS<br>PROG. DE QUALIF. PROFISSIONAL<br>PROG. DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA<br>PSE - ALTA COMPLEXIDADE<br>RECEITA FEDERAL<br>RECURSO DESCUMP. DE CONDICIONAL<br>RECÂMBIO<br>SAÚDE<br>SCFV<br>TRABALHO<br>TRANSPORTE<br>VARA DA INFÂNCIA E JUVENTUDE |
| MOTIVO DE DESLIGAMENTO (SCFV) | DOENÇA NA FAMÍLIA<br>FALECIMENTO<br>INGRESSO EM ESCOLA DE PERÍODO INTEGRAL<br>INSERIDO NO MERCADO DE TRABALHO<br>MUDANÇA DE ENDEREÇO<br>MUDANÇA DE PERÍODO ESCOLAR<br>NÃO ADESÃO ÀS ATIVIDADES PROPOSTAS<br>OUTROS<br>RESIDE DISTANTE DA UNIDADE<br>SUPERAÇÃO DA VULNERABILIDADE (MOTIVO DE INGRESSO)<br>TRANSFERÊNCIA PARA OUTRO SERVIÇO<br>ULTRAPASSOU A FAIXA ETÁRIA LIMITE DO SERVIÇO |

Prezi

# MONITORAMENTO COLETIVO 2017

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E SEGURANÇA ALIMENTAR
VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL
COORDENADORIA SETORIAL DE AVALIAÇÃO E CONTROLE/ CSAC




Prezi

# DESAFIOS PARA PSB - SUL

- ✓Alimentação do Sistema SIGM e CIPS;
- ✓Alimentação fornecida pelo CEASA para o SCFV - 6 a 14 anos;
- ✓Atividade religiosa e metodologia do SCFV;
- ✓Grande rotatividade do CCII;
- ✓Cobranças indevidas aos usuários/famílias do SCFV;
- ✓Violência e a relação com o território.

Prezi

# OBRIGAD@ !

csac@campinas.sp.gov.br

PMC / SMASA / VIS/ CSAC
FONES: 2116-0388 / 2116-0417 / 2116-0387

Prezi